



THE  
DOORMAN

*feels like coming home*

# GÄSTE MAPPE

Über The Doorman	4
Gäste ABC	6
Hausordnung	8
Intro The Doorman	10
ABC-For The Guests	12
Rules Of Our House	14
Impressum	16

# Herzlich Willkommen,

genießen Sie unsere Gastfreundschaft ganz unter dem Motto „feels like coming home“.

Persönlich sind wir gerne für Sie da und tun mit individuellem Service alles dafür, damit Sie sich bei uns wie zu Hause fühlen können. Die The Doorman Lounge im Erdgeschoß ist für Sie werktags geöffnet.

Rufen sie uns an (+49 (0) 69 69761900) oder besuchen Sie uns gerne persönlich. Sollten Sie außerhalb unserer Öffnungszeiten ein Problem mit Ihrer Schlüsselkarte oder anderer Technik haben, können Sie unseren Sicherheitsdienst rund um die Uhr unter der Telefonnummer +49 (0) 69 69761202 erreichen.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Zeit in Frankfurt am Main!  
Herzlichst,  
Ihr The Doorman Team



WILLKOMMEN



## Dürfen wir Vorstellen: Ihr Doorman

Unser Doorman kennt seine Metropole wie kein anderer und gibt Ihnen die einmalige Möglichkeit vom Besucher zu einem Insider der Stadt zu werden.

Er kennt die regionalen Besonderheiten, offenbart Ihnen aber auch die geheimen und aktuell angesagtesten Spots der Stadt.

Er ist Ihr Ansprechpartner Nummer 1 – auch in Business-Fragen: Ob es um das Finden von geeigneten Konferenzräumen, das Organisieren von Events oder Informationen über aktuelle Veranstaltungen im Kultur- und Kunstbereich geht, rund um die Uhr steht Ihnen unser Doorman zur Verfügung, immer souverän, flexibel und serviceorientiert. Bei uns erwartet Sie Ihr zweites zu Hause. The Doorman steht für stilvolles und luxuriöses Wohnen wie in einem Hotel mit gehobenem Standard, mit dem einzigartigen Wohlfühlkomfort Ihres eigenen Daheims, in der besten Lage der Metropole.

# Gäste ABC

## Unser Service für Sie:



### Einkaufsservice

Sie möchten Ihre Lieblingsprodukte im Kühlschrank am Abend erhalten oder benötigen noch zusätzliche Artikel für Ihren Aufenthalt? Wir erledigen Ihren Einkauf noch am gleichen Tag, wenn Sie uns bis *12:00 Uhr* an der Rezeption Bescheid geben.



### Internet

Die WLAN Nutzung steht Ihnen zur Verfügung. Zum Verbinden wählen Sie das Netzwerk Doorman-Hotspot. Auf der Anmeldeseite, welche automatisch erscheint, wählen Sie „I accept“ um sich mit dem WLAN zu verbinden.



### Reinigung

Unser Waschraum befindet sich in der 5. Etage. Die Nutzung von Waschmaschine, Trockner und Bügeleisen ist kostenfrei. Gerne bieten wir einen Reinigungsservice Ihrer Kleidung durch die Xpress Wäscherei an. Wäscheleiste und Wäschesack finden Sie im Kleiderschrank. Legen Sie die Wäsche von Montag bis Freitag Vormittags in den Korb im Eingangsbereich, die gereinigte Wäsche erhalten Sie am selben Abend zurück.



### SKY TV

ist in allen Apartments kostenfrei. Sie empfangen Sky je nach Apartment ab Kanal 120. Zugangscode/Pin: 0212. Ein aktuelles Fernsehprogramm liegt an der Rezeption aus.



### „Sleep Well“ Service

Nichts ist wichtiger als eine entspannte Nachtruhe. Daher können Sie einige kostenfreie Aufmerksamkeiten in der Lounge für die Nacht bestellen: Alle Apartments sind bereits mit antiallergischer Bettwäsche und Kopfkissen ausgestattet.

Kissen für einen gesunden Schlaf:

- Nackenrolle – Kleine, weiche Rolle für den Nacken
- Nackenstützkissen – Medizinisch geformtes Kissen zur Unterstützung der Nackenmuskulatur
- Wärmflasche



Snack Frühstück.

Starten Sie mit Gebäck und Snacks sowie einem heißen Kaffee oder Tee in den Tag. Dieses finden Sie in unserer Lounge. Neben diesem kostenfreien Service können Sie auch ein erweitertes Frühstück mit Kaffeespezialitäten, belegten Brötchen und Sandwiches, Obstsalat, sowie Fruchtsäften zu einem Preis von € 10,00 am Vortag bis 15.00 Uhr vorbestellen.



Telefon

Ihr Apartment hat die Telefonnummer: +49 (0) 6969 7619 + Apartmentnummer. Sie können die Rezeption mit der Durchwahl 1900 erreichen. Falls Sie Anrufe betätigen, bitte wählen Sie eine extra „0“ vor Eingabe der Telefonnummer.



Wellness

Sie wollen eine Auszeit? Gerne vereinbaren wir eine Wellnessanwendung für Sie.



Ihre Abreise

Sollten Sie Samstags oder Sonntags Abreisen und niemanden an der Rezeption vorfinden, lassen Sie die Zimmerkarte einfach im Apartment liegen oder werfen Sie diesen in unseren Briefkasten (#55) vor unserem Eingang in der Leerbachstraße 7 ein.



Weitere Wünsche?

Egal welches Anliegen – wir machen es möglich! Kontaktieren Sie uns gerne jederzeit damit wir Ihren Wunsch individuell umsetzen können.

# Hausordnung

Um Ihren Aufenthalt bei uns im Doorman noch angenehmer zu gestalten, bitten wir Sie darum, die nachfolgende Hausordnung durchzulesen und sich daran zu halten.

- ↘ Im Treppenhaus, den Fluren, der Doorman Lounge sowie den Apartments ist das Rauchen verboten.
- ↘ Die Apartments und deren Ausstattung, sowie anderes Hoteleigentum ist nicht zu beschädigen. Wir müssen Sie darauf hinweisen, dass ein durch Sie verursachter Schaden dem Hotel zu ersetzen ist und Ihnen in Rechnung gestellt wird.
- ↘ Wir bitten Sie, Beanstandungen im Zimmer oder durch andere im Haus befindliche Gäste hervorgerufene Unannehmlichkeiten bei uns an der Rezeption zu melden.
- ↘ Rezeptionszeiten:  
Montag bis Freitag von *09.00 Uhr* bis *18.00 Uhr*.  
Samstag, Sonntag und an den Feiertagen ist die Rezeption nicht besetzt.  
*Check-In ab 14.00 Uhr*  
*Check-Out bis 12.00 Uhr*
- ↘ Sollte die Rezeption zu der Zeit Ihres Check-Outs nicht besetzt sein, lassen Sie die Zimmerkarten gerne einfach in Ihrem Zimmer liegen oder werfen Sie diese in unseren Briefkasten am Hauseingang.
- ↘ Sollten Sie außerhalb unserer Bürozeiten Probleme mit Ihrer Zimmerkarte haben, können Sie den Security Service zu jeder Zeit unter der Rufnummer *069 6976 1202* oder der Durchwahl *1203* erreichen.

- ↘ Bei der Nutzung des kostenfreien WLANs sind die Bestimmungen des Datenschutzes, sowie des Kinder- und Jugendschutzes einzuhalten.
- ↘ Haustiere sind nur auf Anfrage erlaubt.
- ↘ Zwischen *22.00 Uhr* und *07.00 Uhr* bitten wir Sie, die Nachtruhe zu respektieren und unsere anderen Gäste nicht zu stören.
- ↘ Der Haupteingang, sowie die Apartmenteingänge, die Zwischentüren und die Treppen sind als Fluchtwege grundsätzlich freizuhalten.
- ↘ Im Falle eines Brandes bitten wir Sie den Lautsprecher Ansagen, sowie den Anordnungen des Hotelpersonals folge zu leisten und das Hotel zu evakuieren.
- ↘ Wir bitten Sie darum, beim Kochen die Abzugshaube über dem Herd einzuschalten und zu nutzen, damit es nicht zu einer zu starken Rauchentwicklung kommt.
- ↘ Bei Feuerwehreinsätzen aufgrund einer nicht zweckmäßigen Nutzung der Küche, behalten wir uns das Recht vor diesen dem Verantwortlichen in Rechnung zu stellen.
- ↘ Wir behalten uns das Recht vor, den bestehenden Vertrag aufzulösen und denjenigen Gästen Dienstleistungen zu unterbinden, falls durch Sie die Hausordnung missachtet wird und durch das Verhalten des Gastes dem Hotel oder anderen Gästen Schaden zugefügt wird.

Dear Guest,

Welcome to The Doorman - enjoy smart hospitality following our philosophy „feels like coming home“.

We serve you on a high level and with individual service to make you feel at home.

Our staff is available for you in our Doorman Lounge on the ground floor from Monday - Friday. In case you may encounter problems with your key-card or other technical difficulties outside our business hours, kindly contact our security service by dialling +49 (0) 69 69761202.

We wish you a smart and splendid stay in Frankfurt!

Yours sincerely,  
The Doorman Team

WELCOME





## Your Doorman

Our doorman knows the city like no other and can give you the unique opportunity to transform yourself from a visitor into a local. He knows all local hotspots and can also tell you the city's secret locations. He is your No. 1 contact – also for business questions: whether you need to find a suitable conference room, organise an event or need information about current events in art and culture, our doorman is available for you around the clock, always competent, flexible and service-oriented.

Your second home awaits you. The Doorman stands for stylish and luxurious living with all the quality of a high standard and the unique feel-good comfort of your own home in the best location of the city.

# ABC-For The Guests

## At your service:



### Shopping service

You would like to have your groceries ordered and put in your fridge? Please contact us in our lounge by noon and we will be happy to run your errand.



### Internet

Our Wireless connection is available for you. To connect please use the Network Doorman-Hotspot. On the sign in page, which opens automatically, please scroll down and press: / accept.



### Laundry

Our laundry room is on the 5th floor. The use of the laundry machine, dryer and iron is free of charge. We also provide a laundry service with washing and drying with the express laundry service Papalozzi. To use this service please find in your wardrobe the laundry bags and papers. Please bring these in the morning from Monday - Friday to the brown basket at the reception. Your laundry will be cleaned the same day.



### SKY TV

You can watch comfortable sky in your living and sleeping room. You receive sky, starting on channel 120. The access code is 0212.



### „Sleep Well“ Service

There is nothing more important than a relaxing sleep. Therefore you may order in our lounge your amenity of choice for the night. All rooms are equipped with anti allergic bed linen and pillows in case of feather and dust allergies.

Pillows for a healthy sleep:

- Neck roll – Small, soft roll for the neck.
- Neck support pillow – Medically shaped pillow to support the neck muscles
- Hot water bottle



#### Snack Breakfast

Start your day with a croissant and a freshly brewed coffee or tea at our lounge.

If you feel like an upgrade on your breakfast with fresh fruits, Bircher Muesli, sandwiches or other- you can tell us in advance. Please come to the reception the day before until 3pm. For the special breakfast, we charge you 10,00€.



#### Communication

Your apartment has the Phone number +49 (0) 69 697679 + apartment number. You reach our reception at the speed dial 1900. If you want to call outside please always dial a 0 and then the number you would like to call.



#### Wellness

You feel like taking a rest? We can arrange SPA appointments for you.



#### Your departure

If you depart Saturday or Sunday and no one is at the reception, please leave your key in your apartment or throw it outside in our mailbox (#55) at our main entrance at Leerbachstraße 7.



#### Any more wishes?

No matter what – we will take care of it! Do not hesitate to contact us if you have any further wishes.

# Rules Of Our House

To make your stay with us as pleasant as possible, we are asking you to read the following house rules and respect them.

↘ In the stairways, the hallways, our Doorman Lounge as well as the apartments smoking is not permitted.

↘ The apartments and their furnishings as well as all other kinds of hotel property is not to be damaged. If damages happen in your responsibility, you will have to replace it and we will have to charge you for it.

↘ If there are any problems in your apartment or with our in-house guests please let the reception desk know immediately.

↘ Reception hours:

Monday to Friday from *09.00h to 18.00h*

Reception is not staffed on Saturdays, Sundays and on holidays.

*Check-In 14.00h*

*Check-Out till 12.00h*

↘ If the reception is not staffed when you check out, just leave your room keys in your room or put them in our letterbox next to the entrance.

↘ If there are any problems with your room keys outside our business hours you can always call our security service under *+49 (0) 69 6976 1202* or *1203*.

↘ While using the free WiFi the data privacy regulations as well child and youth protection regulations are to be met.

↘ Pets are only allowed on request.

- ↘ Between *22.00h* and *06.00h* we are asking you to keep peace during the night and to not disturb our other guests.
- ↘ The main entrance as well as your apartment entrance, the intermediate doors and the staircases are to be kept free as they are escape routes.
- ↘ In the case of a fire please listen to the announcements via speaker and the orders of our hotel employees and evacuate the hotel peacefully.
- ↘ We are asking you to please use the fan above the stove while cooking so there´s no big smoke development.
- ↘ In case of a fire department operation because of wrong use of the kitchen we are reserving our right to charge it to the responsible person.
- ↘ In case of violation of the house rules or if another guest is being harmed, we are reserving our right to terminate the contract with our guests and to stop our services for them.

The Doorman

Leerbachstraße 7  
60322 Frankfurt am Main

Telefon: 069 69761900

Mail: [info@thedoorman.de](mailto:info@thedoorman.de)





See for the  
digital version